

# Beschwerde- und Inhaltsentfernungsrichtlinie & Verfahren

## Einleitung

Unsere Plattform legt Wert auf Benutzersicherheit und Rechtskonformität. Wir verlangen von allen Benutzern, dass sie unseren Nutzungsbedingungen und Community-Richtlinien zustimmen, die eine dokumentierte Alters- und Identitätsüberprüfung (mindestens 18 Jahre) enthalten. Diese Richtlinie beschreibt, wie wir mit Beschwerden über illegale oder nicht autorisierte Inhalte umgehen.

## Meldung von illegalen/ nicht autorisierten Inhalten

Benutzer können Inhalte direkt über unsere Website melden's "Report Content" Link in der Fußzeile. Dies ermöglicht die Meldung von Beschwerden, illegalen Inhalten und Inhalten, die Personen ohne deren Zustimmung darstellen.

## Überprüfung und Lösung von Beschwerden

- **Timeline:** Alle Beschwerden werden innerhalb von 7 Werktagen überprüft und behandelt. Eine Antwort erläutert die ergriffenen Maßnahmen.
- **Sofortige Entfernung:** Wir legen Wert auf Benutzersicherheit und Rechtskonformität, indem wir sofort die Entfernung bestätigter illegaler/ unbefugter Inhalte arrangieren/ anfordern/ ausführen.

## Verfahren

1. **Erstprüfung:** Nach Erhalt eines Berichts überprüft ein designiertes Teammitglied:
  - Informationen für Reporter (falls angegeben)
  - Beschreibung der Inhalte (inkl. Links)
  - Eigentum an beanspruchten Rechten
  - Weitere Informationen
2. **Überprüfung:**
  - **Inhaltsüberprüfung:** Das Team sucht die gemeldeten Inhalte oder überprüft die Beschreibung für gestreamte Inhalte.
  - **Überprüfung der Rechte:** Es wird versucht, die Behauptung des Reporters's zu überprüfen, wie zum Beispiel:
    - Prüfung von öffentlichen Copyright-Registrierungen/Marken
    - Anforderung von Unterlagen (z. B. Identität des Urheberrechtsinhabers und gegebenenfalls Registrierung des Urheberrechts)

### 3. Aktion:

- **Illegale Inhalte:** Wenn als illegal bestätigt und auf unseren Servern gehostet:
  - Inhalte werden entfernt.
  - Der Fall wird an das Management für eine mögliche Beteiligung der Behörde eskaliert.
- **Nicht autorisierter Inhalt:** Q208, wenn der Besitz bestätigt und auf unseren Servern gehostet wird:
  - Inhalte werden entfernt.
  - Der hochladende Benutzer wird über die Entfernungs- und Plattformrichtlinie informiert.
  - Wiederholungstäter können mit Verwarnungen/ Kontosperrung oder Kündigung konfrontiert werden.
- **Unklar Überprüfung:**
  - Der Reporter kann zur Klärung kontaktiert werden.
- **Invalid Report:**
  - Der Berichtersteller kann (gegebenenfalls) mit einer Erklärung benachrichtigt werden.

#### Einspruchsverfahren (Einwilligungsansprüche):

Im Inhalt abgebildete Personen können unsere Entscheidung mangels Einwilligung anfechten:

Rechtsmittelvorlage:

- Kontakt Support mit einer klaren Erklärung und Link/Verweis auf den Inhalt

Verifizierung:

- Wir versuchen, die Identität des Beschwerdeführers's zu überprüfen (z.B. gültige ID im Vergleich zur abgebildeten Person).

Content Review:

- Unser Team überprüft den Inhalt mit der Berufung und allen Beweisen der vorherigen Zustimmung.

Ergebnis: (innerhalb von 7 Werktagen)

- **Zustimmung bestätigt:** Der Inhalt bleibt live und der Beschwerdeführer wird benachrichtigt.
- **Einwilligung nicht festgestellt:** Wenn wir nicht feststellen können, dass eine gültige Einwilligung eingeholt wurde, oder wenn die Person nachweisen kann, dass die Einwilligung nach geltendem Recht nichtig ist, werden die Inhalte sofort entfernt.
- **Uneinigkeit über die Gültigkeit der Zustimmung:** Wenn wir mit dem Anspruch auf nichtige Zustimmung nach geltendem Recht nicht einverstanden sind, bieten wir an, die Uneinigkeit durch einen neutralen Mediator zu lösen.

## **Aufzeichnung**

Wir führen Aufzeichnungen über gemeldete Vorfälle, einschließlich:

- Datum und Uhrzeit der Meldung
- Informationen für Reporter (falls angegeben)
- Beschreibung des gemeldeten Inhalts
- Getroffene Maßnahmen

### **5. Rechtliche Erwägungen**

Komplexe Situationen oder Rechtsstreitigkeiten werden an Management und Rechtsberater eskaliert. Der Rechtsbeistand bestimmt die beste Vorgehensweise, einschließlich einer möglichen Strafverfolgung.

### **6. Berichterstattung an Zahlungsanbieter (z. B. Kartenerwerber)**

Monatliche Berichte werden an Erwerber gesendet, die gekennzeichnete Inhalte (Entfernung/Entfernung von Websites), illegale Inhalte und Beschwerden enthalten.

- **Segpay und andere Erwerber:** Berichte werden bis zum 5. eines jeden Monats über das Händlerportal hochgeladen. A "Nil Report" wird übermittelt, wenn kein Inhalt markiert ist.

Diese Richtlinie zeigt unser Engagement für eine sichere und legale Online-Umgebung für alle Benutzer.